

Digital Innovation in Tourism

Incheon's Smart Approach

Title

Date

Name





Smart Platform, 'Incheon easy'

Public + Innovative companies + Local residents come together to create a tourism ecosystem

1. Enhancing Tourist Attractions

Smart Experiences

Fun and Convenient
Tourism Experiences

Service

2. Involving Innovative Companies

Smart Environment

Creating a Business Environment for
Innovative Companies

Business

3. Expanding Local Participation

Smart Eco System

Sustainable Local Tourism Ecosystem

Local Value

Korea's 1st Smart City

Digital Transformation



Smart Functions, Lasting Stories: How Incheon Guides Digital Tourism

- ▶ Improved accessibility for users(Map navigation, parking information, etc.)
- ▶ Better benefits for users(Mobile stamps, audio guides, etc.)



Enhancing Tourist Attractions

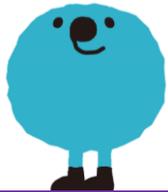
Smart Experiences
Fun and Convenient
Tourism Experiences

Service





Data Monitoring & Visitor Behavior & Public and Private Sector Data Matching Initiative



Involving Innovative Companies

Smart Environment
Creating a Business Environment for Innovative Companies

Business

- ▶ 50,000 data records of Incheon Tourism Data Points of Interest
- ▶ 150 data records of Incheon food tourism data
- ▶ Platform-based analysis of visitor data (movement patterns, revisit rates, etc.)

Stamp Tour Statistics

행사 제목	참여자수	완주자수	발급 스탬프수	클릭수
개항장 역사교육 (수능이벤트) 스탬프투어	2483	2142	9116	57777
인천 성지순례길 스탬프투어	1183	987	5300	41027
7코스 (2024 전통시장 스탬프투어)	2423	2159	7408	28856
[기념품] 빛의 정원, 송도 한 바퀴	1297	1013	4564	26027
1883 상플 야시장 스탬프투어	2479	2266	9354	25926
인천 수확여행 스탬프 별단지	792	408	3017	21992
1코스 (2024 전통시장 스탬프투어)	1761	1725	5230	20386

시사 > 전방기사
인천관광공사 행안부 공공데이터 사업 선정
| 관광지데이터 등 2건... 국비 10억
일화 : 2022-05-19 04:07

인천스마트관광도시
인천@지
Incheon easy

인천관광공사가 행정안전부의 2022 공공데이터 기업매칭 지원사업에 인천 관광 분야에서는 최초로 2건이 선정돼 최대 10억원의 국비를 지원받는다. 선정된 지원 사업은 인천 관광지 데이터와 음식관광 데이터베이스(DB)다. 공공데이터 기업매칭 지원사업은 데이터 생태계 조성을 위한 디지털 기반 강화사업의 일환이다. 기관과 기업이 협업해 데이터를 구축하고 개방하는 사업이다.

인천 관광지 데이터와 음식 관광 DB는 민간데이터 기업인 레드데이터, 리스트 등과 각각 협력해 개발한다. 또 사업추진 과정에서 창출되는 정보 인합실 연계 일지리프 최대 34명 정년출연계 데이터를 분야 실무경험을 활용 기회를 제공한다. 인천관광공사 스마트관광팀 김민영 팀장은 "공공데이터를 활용해 인천스마트관광 서비스를 촉진하고 관광역 유치가 확대되면 지역경제 활성화와 지역의 관광 일자리 창출에도 기여할 것"이라고 말했다.

인천 = 정창규 기자 jcggyo@kmb.co.kr

GoodNews paper © 국민일보(www.kmb.co.kr), 무단 전재 및 수집, 재배포금지



Local Business & Digital Coupons

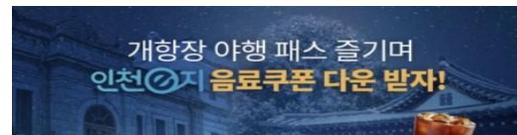


Expanding participation with local residents

Smart Eco System
Sustainable Local Tourism Ecosystem

Local Value

- ▶ Promotion of online business digitalization (Promotion via app channels)
- ▶ Offering Coupons Linked to Major Events to Drive Foot Traffic via Social Media



문화재 야행 일정 2021. 11. 05.(금) ~ 11. 07.(일)



| 인기 여행 패스 안내 |

스토리텔링 도보1 PASS	스토리텔링 도보2 PASS	스텝프투어 PASS
1️⃣ 중구청	1️⃣ 아트플랫폼	1️⃣ 누들플랫폼
2️⃣ 청일조계지경계계단	2️⃣ 대불호텔	2️⃣ 근대건축전시관
3️⃣ 삼국지벽화거리	3️⃣ 일본 제 18은행	3️⃣ 대불호텔
4️⃣ 짜장면박물관	4️⃣ 누들플랫폼	4️⃣ 청일조계지계단
5️⃣ 의신당	5️⃣ 각국조계지계단	5️⃣ 중구청
6️⃣ 초한지거리	6️⃣ 인천시민운동장	6️⃣ 제물포 구락부
7️⃣ 자유공원	7️⃣ 제물포 구락부	7️⃣ 자유공원

간식·카페 3,000원 할인쿠폰 코드 : cafe

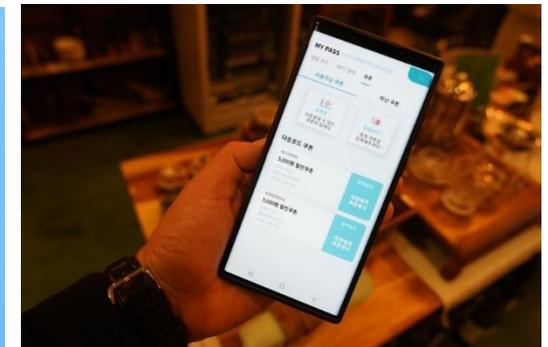
홍두병 차이나타운 대표 인기간식

홍두병
중구 차이나타운로 48 032-764-9977 영업시간 10:30 - 20:30

원보병가 다양한 주전부리 간식

원보병가
중구 차이나타운로 43-1 032-777-7819 영업시간 10:00 - 20:00

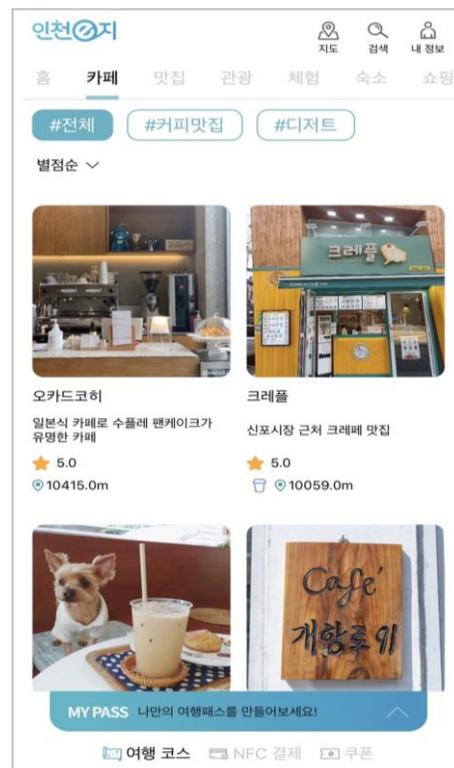
본 이벤트는 쿠폰 다운로드 후 NFC 결제시에만 적용되며, 선착순 소진될 수 있습니다.





Impact & Results

- ▶ Satisfaction rating of 4.7 out of 5
- ▶ Over 92,000 registered members
- ▶ Over 286,000 downloads



App Store 미리보기

Mac App Store를 열고 앱을 구입하고 다운로드합니다.



인천e지(스마트한 인천 여행의 시작) 4.7

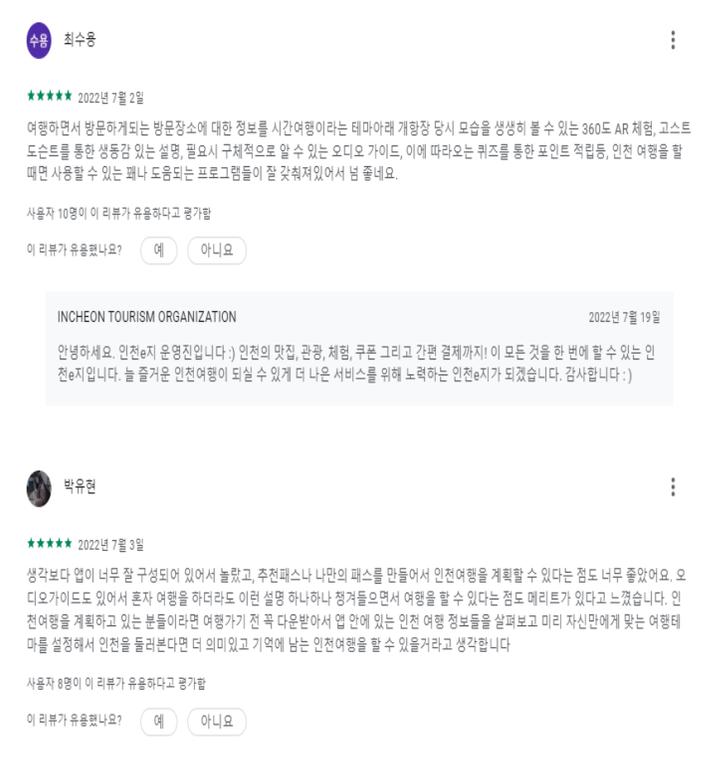
인천e지(스마트한 인천 여행의 시작)

Incheon Tourism Organization

iPhone용으로 디자인됨

★★★★★ 4.8 • 254개의 평가

무료





Technology enables Innovation in Tourism !

쉽고 스마트하게
인천 여행을 즐길 수 있는

인천@지

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

**Revitalization and branding of
Incheon Smart Tourism City**

- Improving the Incheon Smart Tourism City brand
- Strengthening the competitiveness of Incheon easy

**Creation of a data-based smart
tourism ecosystem**

- Improved data utilization through big data
- Release of public data & development of integrated services

**Creating synergistic effects
through partnerships
with local businesses**

- Establishing a collaborative council body for regional coexistence
- Promoting vitality of local commercial districts & offline hubs